

## BAL.ON App

### Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens (Privacybeleid)

#### 1 Toepassingsgebied van dit Privacybeleid

Dit Privacybeleid is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens in de BAL.ON Golf app.

"**Persoonsgegevens**" zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. U bent als persoon identificeerbaar indien u met deze informatie direct (bv. door uw naam) of indirect (bv. door een pseudoniem e-mailadres) kunt worden geïdentificeerd.

"**verwerking**": elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd.

#### 2 Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking (hierna ook "wij" of "ons") van uw persoonsgegevens die in onze App worden verwerkt is.

**Benecke-Kaliko AG**

Beneckeallee 40  
30419 Hannover, Duitsland  
E-mail: [contact@bal-on.golf](mailto:contact@bal-on.golf)

#### 3 Verzoeken om gegevensbescherming

Als u vragen hebt over gegevensbescherming of -beveiliging, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming door te schrijven naar Continental AG, Vahrenwalder Straße 9, 30165 Hannover, Duitsland, of per e-mail naar [dataprotection@conti.de](mailto:dataprotection@conti.de).

#### 4 Doeleinden en rechtsgrondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens

##### 4.1 Verwerking in de app

De doeleinden die worden nagestreefd met de gegevensverwerking in onze app worden hieronder toegelicht.

Soort gegevens	Verwerkingsdoeleinden	Rechtsgrondslag	Verwachte opslagperiode
<p><b>1. Registratie van gebruikersaccounts</b></p> <p>Om de BAL.ON app te kunnen gebruiken, moet u een klantenaccount aanmaken. Daarbij worden de volgende gegevens verwerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>E-mail</li><li>Wachtwoord</li><li>Gebruikers-ID</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gebruik van de BAL.ON App / individuele evaluatie van de gegevens van de BAL.ON Kit die aan de BAL.ON App worden doorgegeven.</li><li>Verbetering van de evaluatieresultaten.</li><li>Individualisering van het profiel en verbetering van de gebruikerservaring.</li><li>Op verzoek van de betrokkene, overdracht aan en evaluatie door een</li></ul>	Art. 6 (1) (b) AVG (precontractuele maatregelen, uitvoering van een contract)	Wij bewaren de registratiegegevens voor uw gebruikersaccount totdat u uw account weer verwijdert of wij deze verwijderen wegens inactiviteit van meer dan een jaar en voor zover daar geen andere opslagdoeleinden tegenover staan.

<p>Bovendien kunt u vrijwillig de volgende aanvullende gegevens verstrekken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Naam</li> <li>▪ Telefoon</li> <li>▪ Verjaardag</li> <li>▪ Maat schoenzool</li> <li>▪ Gewicht</li> <li>▪ Maat</li> <li>▪ Links-/rechtshandig</li> <li>▪ Golf Handicap</li> <li>▪ Slag gerelateerde informatie verzameld via app en BAL.ON kit</li> </ul>	<p>golfcoach met behulp van de BAL.ON Academy App</p>		
<p><b>2. Contact Benecke-Kaliko AG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uw bericht</li> <li>▪ Naam</li> <li>▪ E-mail</li> </ul> <p>U kunt contact met ons opnemen via ons contactformulier.</p>	<p>Om het door u ingediende verzoek te verwerken en zo nodig uit te voeren en om met u te communiceren via het contactformulier.</p>	<p>Art. 6 (1) (a) AVG (toestemming)</p> <p>U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Totdat uw verklaring van toestemming wordt ingetrokken, anders totdat uw verzoek definitief is verwerkt. Wij gaan ervan uit dat de verwerking is voltooid wanneer de omstandigheden erop wijzen dat de zaak in kwestie definitief is opgehelderd.</li> <li>▪ Als wij uw verzoek verwerken en er is een andere rechtsgrondslag (bv. uitvoering van een contract), kunnen wij uw gegevens opslaan voor de duur van dit andere doel.</li> </ul>
<p><b>3. Nieuwsbrief</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uw bericht</li> <li>▪ Naam</li> <li>▪ E-mail</li> </ul> <p>U kunt zich inschrijven voor onze nieuwsbrief en aantrekkelijke productaanbiedingen en informatie over onze producten ontvangen.</p>	<p>Verzending van een nieuwsbrief die op regelmatige tijdstippen (1x per maand) wordt gepubliceerd met interessant nieuws over onze producten, evenementen en ons bedrijf (productnieuws enz.).</p>	<p>Art. 6 (1) (a) AVG (toestemming)</p> <p>U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Totdat u uw verklaring van toestemming herroept.</li> </ul>

#### 4.2 Gegevensoverdracht naar dienstverleners

In het kader van de bovengenoemde gegevensverwerking geven wij gegevens door aan de hieronder vermelde dienstverleners:

Dienstverlener	Adres
Information Factory (IN-FAB) Ltd.	Albersloher Weg 10c, 48155 Münster, Duitsland
Hafven GmbH & Co KG	Kopernikusstr. 14, 30167 Hannover, Duitsland

Amazon Web Services Duitsland GmbH	Domagkstr. 28, 80807 München, Duitsland
ContiTech - Innovatie, bedrijfsontwikkeling en digitale oplossingen	Hannoversche Str. 100, 21079 Hamburg, Duitsland
CodeCraft Technologies Pvt Ltd	No. 106, SSS Serene, 3rd Floor, 4th C Cross, Koramangala Industrial Layout, 5th Block, Bengaluru, Karnataka 560095, India.
Addepto	Bukowińska 22A, 02-703 Warschau, Polen
Departement Gezondheid en Menselijke Prestaties van de Polytechnische Universiteit van Madrid	c/ Rammiro de Maeztu 7, 28040 Madrid, Spanje

De dienstverleners verwerken uw gegevens als onze orderverwerkers op basis van een overeenkomstige gegevensverwerkingsovereenkomst. Voor zover de dienstverleners zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden, vindt de doorgifte plaats op basis van de door de EU-Commissie verstrekte modelcontractbepalingen en verdere technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van uw gegevens.

## 5 Gebruik van cookies in de app

Wij gebruiken cookies in onze app.

Een cookie is een klein gegevensbestand dat op uw eindapparaat wordt opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de belangstelling van gebruikers te analyseren en onze app gebruiksvriendelijker te maken. In principe kunt u de app ook zonder cookies gebruiken (behalve voor zover ze noodzakelijk zijn). Als u echter alle functies van onze app zo gebruiksvriendelijk mogelijk wilt gebruiken, moet u de cookies accepteren die het gebruik van bepaalde functies mogelijk maken of comfortfuncties bieden. Het doel van de door ons gebruikte cookies wordt in de volgende lijst weergegeven.

Tenzij het technisch noodzakelijke cookies zijn, vragen we uw toestemming voordat we cookies opslaan. U kunt technisch onnodige cookies op elk moment in de app-instellingen deactiveren en verwijderen.

In de instellingen van onze app kunt u de momenteel ingeschakelde cookies bekijken en uitschakelen.

### 5.1 Technisch noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn technisch noodzakelijk voor de volgende kernfuncties van de app en kunnen niet door u worden uitgeschakeld:

- Weergave van de inhoud van de app
- Anonimisering van IP-adressen in logbestanden
- Toestemmingsstatus cookie
- Gebruikers verifiëren en identificeren
- Frontend login voor subpagina's met toegangsbeperkingen

Raadpleeg de Cookie Richtlijnen en Cookie Toestemmingstool van de App voor de specifieke technisch noodzakelijke cookies die worden gebruikt. Ze worden u getoond wanneer u de App voor het eerst opstart en na uw registratie kunt u ze op elk moment na het inloggen controleren onder Opties - Documenten - Cookies.

De rechtsgrondslag voor de opslag van de cookie is artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet (Tw) De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens op basis van de cookie is art. 6 (1) (f)AVG . Ons legitieme belang is om u de functies van onze app aan te bieden.

## **5.2 Analyse en prestatiecookies**

Andere, technisch niet noodzakelijke cookies worden gebruikt om u bepaalde comfortfuncties ter beschikking te stellen, om de prestaties van de App en het gebruikersgedrag te meten of om diensten van derden te gebruiken. Deze zijn echter niet absoluut noodzakelijk voor de levering van de App en moeten daarom door u zelfstandig worden geactiveerd in de Cookie Consent Tool. Deze wordt aan u getoond wanneer u de App voor de eerste keer opstart en kunt u na uw registratie op elk moment openen onder Opties - Documenten - Cookies. De rechtsgrondslag voor de opslag van cookies die niet technisch noodzakelijk zijn, is art. 11.7a Tw.

Voor aanvullende informatie over gegevensverwerking in verband met individuele cookies verwijzen wij u naar de informatie in de Cookie Guidelines en Cookie-Consent Tool. Deze worden aan u getoond wanneer u de App voor de eerste keer opstart en kunt u na uw registratie op elk moment openen onder Opties - Documenten - Cookies. Bovendien vindt u aanvullende informatie over de respectieve diensten in dit Privacybeleid.

## **6 Verwijdering van uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden slechts verwerkt zolang de in nr.4 genoemde verwerkingsdoeleinden bestaan. Daarnaast zijn er echter verdere bewaarplichten of rechtsgronden die een langere verwerking noodzakelijk maken.

### **6.1 Wettelijke bewaartermijnen**

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen indien er wettelijke bewaartermijnen bestaan, met name in het kader van de bewaartermijnen overeenkomstig artikel 147 van de Duitse belastingwet (AO), die voorziet in een bewaartermijn van zes jaar voor handels- en zakelijke brieven, met inbegrip van e-mails, en tien jaar voor boekhoudkundige bewijsstukken (bijv. facturen), alsmede in het kader van artikel 257 van de Duitse handelswet (HGB), die voorziet in een overeenkomstige bewaartermijn van zes of tien jaar. Rechtsgrondslag: Art. 6 (1) (c) AVG (wettelijke verplichting).

### **6.2 Verjaring**

Uw persoonlijke gegevens kunnen ook worden opgeslagen om bewijsmateriaal te bewaren voor de bewering van of verdediging tegen juridische claims onder de verjaringstermijn. Volgens artikel 3:306 van het Burgerlijk Wetboek (BW) kunnen deze verjaringstermijnen oplopen tot 20 jaar, waarbij de normale verjaringstermijn vijf jaar bedraagt. De normale verjaringstermijn begint de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Rechtsgrondslag: Art. 6 (1) . (f) AVG (gerechtvaardigd belang: Instellen , uitoefening of verdediging van of tegen rechtsovereenkomst(en)).

## **7 Ontvangers**

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende categorieën ontvangers:

- Derden die de contractueel overeengekomen diensten namens ons verlenen en ons ondersteunen bij het verlenen van onze diensten, bijvoorbeeld transportbedrijven;
- Als u deze functie activeert (tegen betaling, indien van toepassing), worden uw gegevens doorgegeven aan een BAL.ON Academy-golfcoach voor evaluatie- en coaching doeleinden;
- Verbonden ondernemingen in overeenstemming met bindende bedrijfsrichtlijnen;
- Aanbieders die gegevens ontvangen voor het regelen en leveren van diensten (bijv. Trakken GmbH, Zirkusweg 1, 20359 Hamburg, Duitsland als uitvoeringspartner);
- Verzekeringspartner van Benecke-Kaliko AG
- Autoriteiten (bv. belastingdienst)
- Advocaten en rechtbanken bij juridische geschillen

## 8 Noodzaak om uw persoonsgegevens te verstrekken

Volgens onze Servicevoorwaarden om de App te gebruiken, bent u contractueel verplicht de voor de gebruiker vereiste persoonsgegevens te verstrekken (Secties 1 en 2 onder Nummer 5.1 van deze Privacy Informatie) indien u gebruik wenst te maken van onze in de App aangeboden diensten.

Als u de vereiste persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen wij geen overeenkomst met u aangaan en u geen diensten verlenen.

Als het niet nodig is om persoonsgegevens te verstrekken en u deze niet verstrekt, kunnen wij u echter geen afzonderlijke of individuele informatie verstrekken (wij kunnen bijvoorbeeld niet reageren op een verzoek of klacht die u ons hebt gestuurd of u een nieuwsbrief sturen).

## 9 Doorgifte van uw persoonsgegevens aan derde landen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt op servers in het kader van de AVG (in de EU/EER). Een overdracht naar derde landen vindt in principe niet plaats, tenzij in deze privacy informatie uitdrukkelijk anders is vermeld.

## 10 Firebase

In onze App maken wij gebruik van de hieronder beschreven Firebase diensten, geleverd door Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("**Google**").

### 10.1 Dynamische koppelingen

Dynamic Links is een dienst van Google die deeplinks naar een app mogelijk maakt. Dit stelt ons in staat om u via een link naar een specifiek deel van de app te brengen om de inhoud direct in de app weer te geven.

Dynamic Links gebruikt apparaat specificaties en IP-adressen op iOS om nieuw geïnstalleerde apps te openen op een specifieke pagina of context. Deze apparaat specificaties en IP-adressen worden slechts tijdelijk opgeslagen om de dienst uit te voeren.

Wij gebruiken de gegevens in deze dienst uitsluitend om app-content te leveren.

Rechtsgrondslag: Art. 6 (1) . (f) AVG (gerechtvaardigd belang: juiste en geschikte levering van inhoud).

### 10.2 Analytics voor Firebase

Google Analytics voor Firebase is een dienst van Google die gebeurtenisrapporten levert die ons helpen begrijpen hoe gebruikers omgaan met onze app. De dienst biedt ons inzicht in het gebruik van de app

en de betrokkenheid van gebruikers, en helpt ons het gedrag van onze gebruikers te begrijpen zodat we weloverwogen beslissingen kunnen nemen over app-marketing en prestatie-optimalisatie.

Analytics for Firebase verwerkt de volgende categorieën gegevens:

- Aantal gebruikers en sessies
- Duur van de sessie
- Besturingssystemen
- Apparaat modellen
- Regio
- Eerste keer starten
- App uitvoeringen
- App updates
- In-app aankopen

De bovenstaande informatie wordt niet gekoppeld aan uw gebruikersaccount, zodat wij u met de gegevens niet als gebruiker kunnen identificeren.

Analytics for Firebase bewaart bepaalde gegevens in verband met advertentie-ID's (bijv. Apple's Identifier for Advertisers en Identifier for Vendors, Android's Advertising ID) gedurende 60 dagen en bewaart geaggregeerde rapporten zonder automatische vervaldatum. Gegevens op gebruikersniveau, inclusief conversies, worden maximaal 2 maanden bewaard. Voor alle andere gebeurtenisgegevens is de bewaartermijn 2 maanden.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om het gedrag van het geheel van onze gebruikers in gepseudonimiseerde vorm te begrijpen om de app en aanverwante diensten en andere voordelen te verbeteren.

In Analytics for Firebase worden interacties van u als bezoeker met onze app voornamelijk geregistreerd met behulp van cookies. Voor meer informatie over cookies, zie para.5 .

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van Analytics for Firebase is uw toestemming op grond van Art. 6 (1) (a) AVG, die wij vragen in de instellingen.

### **10.2.1 Herroeping van uw toestemming**

U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van Google Analytics te allen tijde met toekomstige werking intrekken door Analytics for Firebase in de instellingen van onze app te deactiveren.

### **10.2.2 Taakverwerking**

Wij hebben een overeenkomst voor orderverwerking gesloten met Google, die u hier kunt openen:

[Firebase Voorwaarden voor gegevensverwerking en beveiliging.](#)

### **10.2.3 Meer informatie over Analytics**

Meer informatie over hoe Google Analytics omgaat met gebruikersgegevens vindt u in het [privacy beleid](#) van Google over Google Analytics.

## **10.3 Doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen**

Volgens Google worden de Firebase-diensten uitgevoerd op de wereldwijde infrastructuur van Google. Uw gegevens die in de Firebase-diensten worden verwerkt, kunnen door Google ook worden doorgegeven aan derde landen (landen buiten de EU/EER, bijvoorbeeld de VS). In deze derde landen kan, ondanks het gebruik van passende waarborgen door de platforms, geen adequaat

beschermingsniveau worden gewaarborgd en kan het zijn dat u uw gegevensbeschermingsrechten op grond van de AVG niet of niet in dezelfde mate kunt doen gelden. Er kan een risico bestaan dat de persoonsgegevens door overheidsinstanties worden gebruikt voor andere doeleinden (bijvoorbeeld door veiligheidsinstanties om terrorisme te bestrijden) vanwege wetten of juridische praktijken in derde landen.

Als gegevens worden doorgegeven aan derde landen, gebruikt Google de zogenaamde Standard ContractualClauses ("**SCC**"). Met dit contract verbindt Google zich ertoe bij de verwerking in derde landen het door de AVG gewaarborgde gegevensbeschermingsniveau in acht te nemen. Het contract vindt zijn grondslag in een besluit van de EU-Commissie, volgens welke het ongewijzigde gebruik van de SCC passende garanties biedt voor gegevensverwerking in derde landen. Het desbetreffende [besluit van de EU-Commissie en het WCC vindt u hier](#).

Bij het gebruik van de diensten streven wij er echter naar de gegevens zoveel mogelijk in Europese datacentra te verwerken.

#### **10.4 Meer informatie over Firebase**

Voor meer [informatie over privacy en beveiliging van gegevens in Firebase, klik hier](#).

### **11 Google Tag Manager**

Wij gebruiken in deze app de Google Tag Manager, geleverd door Google Ireland Limited, opgericht en opererend onder de wetten van Ierland (Geregistreerd nummer: 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, "**Google**").

De Google Tag Manager beheert en implementeert alleen tags. Dit betekent dat de Google Tag Manager geen cookies gebruikt en geen persoonsgegevens verzamelt. De door de Google Tag Manager verwerkte gegevens bevatten geen IP-adressen van gebruikers of gebruikers specifieke identificaties die met een bepaalde persoon in verband kunnen worden gebracht. Behalve gegevens in standaard HTTP-aanvraaglogboeken, die allemaal binnen 14 dagen na ontvangst worden verwijderd, verzamelt, bewaart of deelt Google Tag Manager geen informatie over bezoekers van de eigendommen van onze klanten, met inbegrip van bezochte pagina-URL's.

Meer informatie over Google Tag Manager is te vinden op <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/> en <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=en>.

### **12 Single sign-on login (wordt binnenkort ingevoerd)**

"Single sign-on" of "single sign-on logon or authentication" verwijst naar procedures waarmee u zich op onze app kunt aanmelden met behulp van een gebruikersaccount bij een aanbieder van single sign-on procedures (bijv. een sociaal netwerk). De voorwaarde voor single sign-on authenticatie is dat u geregistreerd bent bij de desbetreffende single sign-on provider en de vereiste toegangsgegevens invoert in het daarvoor bestemde online formulier, of al geregistreerd bent bij de single sign-on provider en de single sign-on registratie bevestigt via een knop.

De authenticatie vindt rechtstreeks bij de betreffende single sign-on provider plaats. In de loop van deze authenticatie ontvangen wij een gebruikers-ID met de informatie dat u onder deze gebruikers-ID bent ingelogd bij de betreffende single sign-on provider en een ID die door ons niet voor andere doeleinden kan worden gebruikt (zogenaamde "user handle"). Of er aanvullende gegevens aan ons worden doorgegeven, hangt uitsluitend af van de gebruikte eenmalige aanmeldingsprocedure, van de gegevensvrijgave die tijdens de authenticatie is geselecteerd, en ook van welke gegevens u in de privacy- of andere instellingen van de gebruikersaccount bij de eenmalige aanmeldingsprovider hebt

vrijgegeven. Afhankelijk van de single sign-on provider en uw keuze kunnen dit verschillende gegevens zijn, meestal het e-mailadres en de gebruikersnaam. Het in het kader van de eenmalige aanmeldingsprocedure bij de eenmalige aanmeldingsprovider ingevoerde wachtwoord is voor ons niet zichtbaar en wordt ook niet door ons opgeslagen.

Houd er rekening mee dat de single sign-on provider uw door ons opgeslagen gegevens automatisch kan matchen met uw gebruikersaccount, maar dat dit niet altijd mogelijk is of daadwerkelijk gebeurt. Als bijvoorbeeld uw e-mailadres verandert, moet u deze handmatig wijzigen in uw gebruikersaccount bij ons.

De rechtsgrondslag voor onze verwerking van uw gegevens bij het gebruik van een single sign-on registratie is Art. 6 (1) (f) AVG. Ons legitieme belang is om u optioneel een eenvoudigere manier van registreren en inloggen te bieden.

#### Gebruikte diensten en dienstverleners:

- **Facebook Single Sign-On:** Dienstverlener: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Privacybeleid: <https://www.facebook.com/about/privacy>;
- **Google Single Sign-On:** Dienstverlener: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Website: <https://www.google.de>; Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>;
- **Apple Single-Sign-On:** Dienstverlener: Apple Inc. , Infinity Loop, Cupertino, CA 95014. Privacy-informatie: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

### **13 Verzorging van het online aanbod en webhosting**

Gegevens en informatie worden automatisch verzameld van het systeem van de app-gebruikers en opgeslagen in de serverlogbestanden. Deze opslag omvat

- het besturingssysteem,
- Datum en tijd van de serveraanvraag,
- het aantal bezoeken,
- de duur van het verblijf,
- Het IP-adres van de gebruikers wordt geanonimiseerd voordat het wordt opgeslagen.

De duur van de opslag van IP-adressen is dertig (30) dagen. De rechtsgrondslag voor de verwerking is Art. 6 (1) (f)AVG . Het legitieme belang voor de verwerking van het IP-adres is om de communicatie tussen onze server en uw eindapparaat mogelijk te maken, alsmede om de algemene functionaliteit van onze app te waarborgen om aanvallen op onze systemen te kunnen volgen. De verwerking van de andere gegevens dient om statistieken te maken.

#### **Hostingdiensten via een derde partij**

Voor de hosting van de voor de app benodigde diensten maken wij gebruik van een externe provider als verwerker. Hiervoor hebben wij met de hostingprovider een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten. Dit dient ter bescherming van onze legitieme belangen in de zin van Art. 6 (1) (f)AVG in de goede verlening van onze diensten. Alle gegevens die tijdens het gebruik van deze app zoals beschreven worden verzameld, worden opgeslagen op de servers van de verwerker. Verwerking op andere servers vindt alleen plaats zoals hier uitgelegd.

Onze hosting provider is:

Amazon Web Services Deutschland GmbH, Domagkstr. 28, 80807 München, Duitsland.



## 14 Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

De AVG kent u verschillende rechten toe met betrekking tot uw persoonsgegevens, die wij hieronder kort toelichten.

### ▪ **Recht op informatie**

U kunt vragen of uw persoonsgegevens worden verwerkt. Indien dit het geval is, kunt u nadere informatie vragen, met name over de doeleinden van de verwerking, de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, de ontvangers, de opslagperiode of, indien dit niet mogelijk is, de criteria voor het bepalen van de periode, alsmede verdere informatie.

U kunt verzoeken om een kopie van uw persoonsgegevens, die u in geval van een verzoek per e-mail in een gangbaar elektronisch formaat zal worden verstrekt, mits dit geen afbreuk doet aan de rechten of vrijheden van andere personen. Geef daartoe precies aan welke gegevens u nodig heeft.

### ▪ **Recht op rectificatie**

U kunt onmiddellijk verzoeken om correctie van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben en om aanvulling van onvolledige persoonsgegevens.

### ▪ **Recht op vergetelheid**

U hebt het recht te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, met name indien de gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verwerkt. Uw gegevens worden onmiddellijk gewist, tenzij er een uitzondering van toepassing is en uw gegevens opgeslagen kunnen blijven. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een verplichting bestaat om ze om fiscale of handelsrechtelijke redenen op te slaan. In dat geval zal de verwerking worden beperkt en alleen voor dat doel plaatsvinden.

### ▪ **Recht op beperking van de verwerking**

U kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, met name indien

- u de juistheid ervan betwist en de gegevens worden gecontroleerd,
- de verwerking is onwettig en u maakt bezwaar tegen het wissen,
- de gegevens niet langer nodig zijn, maar u ze nodig heeft voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, of
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking.

In geval van beperking van de overeenkomst mogen uw persoonsgegevens in beginsel alleen worden opgeslagen en in het bijzonder alleen worden verwerkt met uw toestemming of voor de uitoefening of handhaving van en de verdediging tegen rechtsvorderingen.

### ▪ **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U kunt verzoeken de door u verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen, zodat u deze aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking kunt overdragen. U hebt ook het recht om deze gegevens rechtstreeks aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking over te dragen. Voorwaarde voor dit recht is echter dat de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op toestemming, de uitvoering van precontractuele maatregelen of de uitvoering van een overeenkomst.

### ▪ **Recht op bezwaar**

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang (art. 6 (1) (f) AVG ). Uw recht op bezwaar bestaat ook in het geval van eventueel uitgevoerde directe reclame (bijv. verzending van de nieuwsbrief), inclusief eventuele profilering die daarmee gepaard gaat. De gegevens worden dan niet meer verwerkt, tenzij dwingende redenen voor de verwerking worden aangetoond.

- **Herroeping van toestemming voor gegevensverwerking**

Indien u heeft ingestemd met de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Verwerkingen die tot het moment van herroeping hebben plaatsgevonden, blijven door de herroeping onaangetast.

- **Uitoefening van uw rechten**

Als u de hierboven beschreven rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met ons als verantwoordelijke voor de verwerking (artikel 2).

- **Recht van beroep bij een gegevensbeschermingsautoriteit**

U kunt in beroep gaan bij een bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Als u vragen of klachten heeft, neem dan eerst rechtstreeks contact met ons op (zie Sectie 2) - uw probleem kan daar zeker naar tevredenheid worden opgelost.

## **15 Wijzigingen in dit privacybeleid**

Dit Privacybeleid zal van tijd tot tijd worden bijgewerkt; wijzigingen of toevoegingen zullen hier worden gepubliceerd. Wij raden u daarom aan deze pagina regelmatig te raadplegen.

Bedankt voor het lezen van dit privacybeleid.

**Status: Juni 2023**